

## **Применение медиативных технологий к участникам образовательного процесса «родитель», использующим разные стили поведения в конфликтах.**

Школа представляет собой образовательную среду, объединяющую детей разного возраста, культурных, социальных и национальных слоев, что делает её потенциально уязвимой для возникновения конфликтов. Конфликты обычно возникают тогда, когда люди не могут найти способ решения проблемы, а не потому, что они не хотят ее решать. Любые конфликты требуют затрат здоровья, сил, времени и материальных ресурсов, поэтому разрешение конфликтов помогает восстановить баланс, и неважно, каким образом это достигается — главное, чтобы был достигнут позитивный исход.

Каждый знает, что учителя и другие сотрудники школы каждый день работают над урегулированием споров между учениками. Вопросы могут быть решены на месте, а примирение может произойти вскоре после начала конфликта. Дети зачастую открыты для мира, когда их внимательно слушают и помогают разобраться в ситуации. Но если проблему игнорируют (например, никто не воспринял её всерьез или просто не нашлось времени вмешаться), тогда подключаются родители.

Практика показывает, что роль родителей в разрешении конфликтов нельзя недооценивать. Иногда они создают дополнительные трудности. Да, сами родители являются серьезным источником конфликтов. Каждый родитель убежден, что его ребенок является жертвой, и готов пойти на крайние меры для разрешения, казалось бы, простого конфликта ребенка с одноклассниками или учителями. В действительности же дети могут быть примирены достаточно быстро, особенно если они этого сами хотят, но прежде чем родители вмешаются.

В последние годы для урегулирования споров и конфликтов все чаще используется медиация. Медиация – это продукт современного времени, появившейся благодаря глубокому развитию знаний о человеке, об обществе, совместивший в себе такие отрасли, как право, психология, социология, конфликтология.

### **Реализация практики**

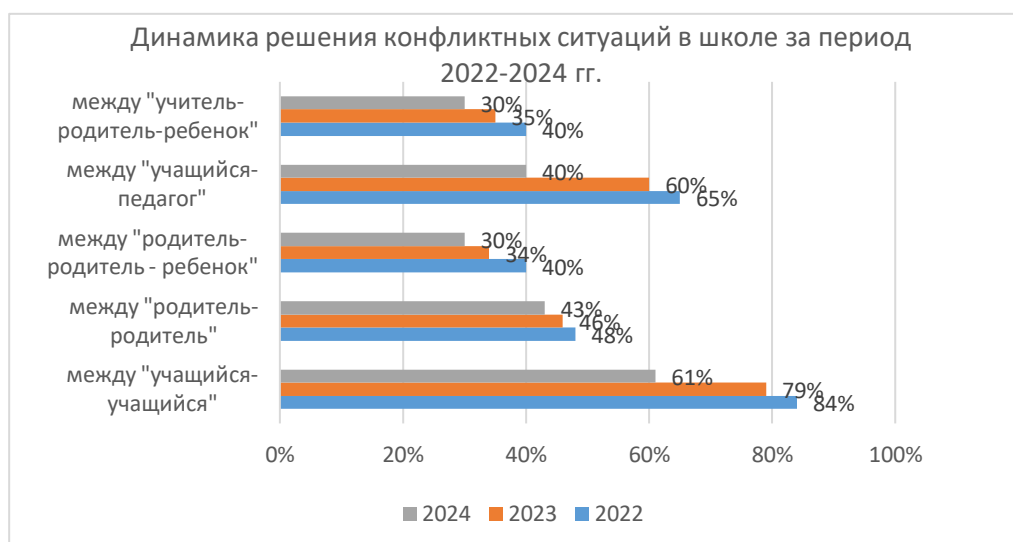
В работе социального педагога использую медиативные технологии для разрешения различных конфликтных ситуаций, возникающих с участием родителей.

Особенно остро стоит проблема с родителями, которые зачастую становятся источником значительных трудностей для наших медиаторов. Эти родители, будучи уверенными в том, что их дети являются жертвами конфликтов, готовы идти на любые

меры ради защиты своего ребенка, даже если спор кажется обычным недоразумением между детьми или между учеником и учителем. Тем не менее, опыт показывает, что детям удается довольно быстро прийти к примирению, особенно если они сами стремятся к этому, однако участие родителей может серьезно затянуть этот процесс и сделать его более сложным.

Неоценима роль медиативных технологий в подобных ситуациях. Учитывая, что современные дети, несмотря на свою осведомленность о собственных правах, нередко нарушают права других людей и не обладают достаточными навыками ведения переговоров, перед службой медиации встает важная задача – научить как родителей, так и детей конструктивно подходить к решению конфликтов. Это подразумевает отказ от угрозы судебных разбирательств, обращений в прокуратуру или органы опеки, а вместо этого сосредоточиться на ведении диалога и достижении взаимоприемлемого соглашения.

Во время медиативной работы приходится сталкиваться с различными стилями поведения родителей, которые описаны А. Фокиной: «вертолет», «танк», «гоночная машина», «скоростной поезд» и «трехколесный велосипед». Эти стили проявляются по-разному в конфликтах, что оказывает влияние на длительность, интенсивность и исход спора. Работая с каждым типом родителей, принимаешь во внимание их сильные и слабые стороны, внимательно следишь за характерными фразами родителей и высказываниями учителей, которые могут усугублять ситуацию. Один и тот же родитель может демонстрировать различные модели поведения. К примеру, родители – «трехколесные велосипеды» иногда стремятся к соревнованию, что характерно для родителей – «гоночных машин», тогда как родители – «вертолеты» склонны спорить по каждому вопросу, подобно родителям – «танкам». Анализируя и учитывая стратегии поведения родителей, предложенные А. Фокиной, помогаю им лучше понимать и принимать поведение своих детей.



В 2024 году была изучена статистика конфликтов в нашей школе, которая показала, что на сегодняшний день, количество конфликтов с разными субъектами уменьшается (рис.1). Наиболее результативно разрешаются конфликты без участия в них родителей.

Самой распространенной моделью поведения среди родителей является стратегия «трехколесного велосипеда». Такие родители чаще встречаются в семьях с демократическим или попустительским стилем воспитания, а также в проблемных семьях. Помимо разрешения конфликтов, нам приходится работать над повышением психологической и педагогической грамотности этих родителей. Нотации и запреты здесь неэффективны, поскольку они все равно не смогут самостоятельно принимать решения и брать на себя ответственность. С такими родителями проводятся консультации и обсуждения на темы ответственности родителей, помощи детям в достижении успехов, организации семейного досуга, режима дня и самостоятельной подготовки, а также обучения детей конструктивному общению со сверстниками. В некоторых случаях требуется дополнительный контроль за семьями, включая визиты домой и наблюдение за поведением ребенка в школе, контролировать выполнение родителями и ребёнком условий примирительного договора.

К сожалению, некоторые родители считают, что развлечения и игры для них и их детей важнее, чем установленные школьные нормы воспитания. В результате дети часто не понимают границ дозволенного. Во время медиативных процедур помогаю родителям и детям осознать приемлемые рамки поведения и понять причины возникающих трудностей в общении с ровесниками. Задаю вопросы, чтобы показать им ошибочность их взглядов на нормы поведения и необходимость самосовершенствования. Также рекомендую методы управления эмоциями, обсуждаем последствия конфликтов, инициированных ребёнком. Чтобы родители не списывали свою неспособность воспитывать на генетику, экономические условия или влияние окружения, подчёркиваю, что именно они несут ответственность за поведение своего ребёнка, и что усилия, вложенные в воспитание сейчас, помогут избежать множества проблем в будущем.

Родительские стратегии поведения, такие как «вертолет», также представляют значительный интерес для меня. Из-за чрезмерной тревожности некоторых родителей могут возникать сложности во время медиативных процедур. Во время конфликтов это проявляется так: они оправдывают исключительно своего ребенка, иногда доходя до жалоб в вышестоящие органы. Мне часто приходится начинать работу заново с такими родителями, предоставив им небольшой перерыв. В рамках медиативной работы нередко требуется проводить индивидуальные беседы, чтобы уточнить определенные аспекты,

мотивацию поведения и другие важные моменты. Иногда такая беседа помогает сосредоточиться на тревогах родителей и предложить конкретные меры поддержки, разъясняя все спорные вопросы. Также рекомендую родителям - «вертолетам» следить за новостями и изучать специальную литературу. Такой подход позволяет родителям быстрее прийти к компромиссу, объективно оценить конфликтную ситуацию и работать над ее решением вместе с ребенком, когда их тревога утихнет. Помимо этого, после завершения медиативной процедуры, чтобы предотвратить неуверенность, истерики и приступы паники, слежу за выполнением условий медиативного соглашения и предоставляю советы и рекомендации.

Родители типа «танк» - это еще одна категория, с которой мне нередко приходится сталкиваться. Такие родители обладают удивительным талантом раздуть любую проблему до масштабов конфликта, критикуют других, но сами не терпят критики, считая себя экспертами во всем. Решать конфликты с ними может быть крайне непросто. Обычно в конфликтах эти родители проявляют агрессию по отношению к педагогам, другому родителю и самому ребенку, который их обидел. Они формально соглашаются следовать правилам медиации, однако часто нарушают их, пытаясь воздействовать своим авторитетом, фактами или даже тоном голоса. Зачастую приходится останавливать таких родителей, не углубляясь в несущественные детали, но предоставляю им возможность выразить свои негативные чувства «выпустить пар», высказаться и предъявить все свои претензии, включая мнение, которое можно оставить на школьном сайте платформа обратной связи. Постепенно, несмотря на первоначальную агрессию со стороны родителя, с помощью правильных вопросов и реплик, подвожу его к подписанию медиативного соглашения.

Родители часто используют стратегию «жертвы». Они выглядят подавленными, покорными, с опущенными головами, соглашаясь со всеми обвинениями противоположной стороны в конфликте. Такая позиция подталкивает другого родителя к агрессии и нападкам на ребенка «жертвы», и тогда приходится сначала работать над стратегией и тактикой с агрессивным родителем, а потом уже с «жертвой». Сложность работы с такими родителями состоит в том, что они готовы принять всё. Однако оправдания его действий либо отсутствуют, либо их очень мало, возможно, у него недостаточно информации о ребенке или собственных способностях как родителя. Во время медиативных процедур всегда подчеркиваю, что все участники переговоров имеют равные права. Когда родители начинают сравнивать себя с другими, даю им рекомендации по тому, как наладить отношения с ребенком-подростком и объяснить разницу между «Я хочу» и «Он может». Процесс идет быстрее, когда родитель понимает

важность отказа от сравнения своего ребенка с другими детьми и конкуренции с другими родителями. После заключения соглашения продолжаю контролировать выполнение договоренностей, общаюсь с ребенком и другой стороной, а при необходимости связываюсь с родителями, чтобы скорректировать меры воздействия и предотвратить повторение конфликта.

Родительская стратегия поведения под названием «скорый поезд» также представляет собой значительную сложность при разрешении конфликтов. Родители, придерживающиеся этой стратегии, стремятся к быстрому урегулированию разногласий без лишних споров. Они могут быть уступчивыми в конфликтах, однако проявляют равнодушие как к ребенку, так и к его проблемам. Такие родители редко появляются в школе, поэтому стараюсь максимально оперативно привлекать их к процессу медиации. Когда мне удается привлечь такого родителя, он внимательно слушает, обещает предпринять необходимые действия и охотно подписывает медиативное соглашение. Как правило, такой родитель стремится к скорейшему разрешению конфликта. Впоследствии, когда он вновь приходит в школу, вступаю с ним в диалог, чтобы выяснить, какую работу он провел с ребенком дома, а также узнать о результатах проведенной медиации и состоянии отношений между ребенком и другой стороной конфликта. При необходимости, предоставляю родителям рекомендации: «Как научить ребенка избегать провокаций?» и «Как ему находить друзей и поддерживать отношения?».

На практике видно, что все подходы и методы взаимодействия с родителями необходимо адаптировать в соответствии со сложностью ситуации и стилями поведения родителей. Тем не менее систематическая работа помогла убедить родителей в том, что конфликт невозможно разрешить до тех пор, пока все вовлеченные стороны не соберутся для обсуждения. Процедура медиации уже хорошо отработана и стандартизирована, хотя каждая ситуация уникальна.